

AGB's dbve-Akademie

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Seminare und Schulungen der dbve-Akademie
(Stand: Mai 2013)

§ 1 Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen unserer Seminare und Schulungen der dbve-Akademie liegen diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminare und Schulungen" zugrunde. Mündliche Zusagen und Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die dbve-Akademie oder des jeweiligen Referenten.

§ 2 Anmeldungen

Sie können sich schriftlich, per Fax und per E-Mail anmelden. Sie erhalten von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung (e-mail). Da die Teilnehmerzahl für unsere Seminare begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Mitglieder des dbve werden bevorzugt berücksichtigt.

§ 3 Stornierung

Sie können Ihre Anmeldung bis 30 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren. Bei einer Stornierung Ihrer Anmeldung innerhalb von 30 Tagen vor Seminarbeginn bis einschließlich 14 Tage vor Seminarbeginn erheben wir 50 % der Seminargebühr. Danach, oder bei Nichterscheinen des Seminarteilnehmers, stellen wir Ihnen die volle Seminargebühr in Rechnung. Bei der Berechnung der vorstehenden Fristen wird der Tag des Seminarbeginns nicht mitgezählt.

In einvernehmlicher Absprache mit der jeweiligen Seminarleitung ist es möglich, dass Sie einen Ersatzteilnehmer aus dem Kreis der dbve-Mitglieder stellen. Für diesen Fall wird Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% der ursprünglichen Seminargebühr in Rechnung gestellt.

Wir behalten uns Absagen aus organisatorischen und technischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem Ausfall des Referenten) vor. Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre bezahlten Gebühren zurück. Sie sind auch berechtigt, an Ihrer Stelle einen geeigneten Ersatzteilnehmer zu entsenden.

Eine Stornierung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Fax oder e-mail genügt. Mündliche Stornierungen sind unwirksam.

§ 4 Gebühren

Die Gebühren für den Besuch unserer Seminare und Schulungen sind zum jeweils in der Seminausschreibung angegebenen Zahlungsziel fällig – ersatzweise gilt bei Nichtangabe eines Zahlungszieles 8 Tage nach Rechnungsstellung. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren berechtigt Sie nicht zu einer Minderung der Seminargebühr. Erst der fristgerechte Eingang Ihrer Zahlung auf das vom jeweiligen Referenten angegebene Konto gilt als verbindliche Buchung und bietet Ihnen die Berechtigung zur Teilnahme an unseren Seminaren.

§ 5 Copyright

Alle Rechte, auch die einer Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behalten sich die jeweiligen Seminarleiter vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung der Seminarleitung in irgendeiner Form reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Hamburg, den 08.05.2013

Falk Dehnbostel
Präsident des dbve